

[Signature]
Semnatura client

Data: 07.11.2009

Va multumim pentru loialitatea de care-ati dat dovada si va asiguram ca vom depune toate eforturile pentru a va oferi servicii la cele mai inalte standarde de calitate.

Am primit cu interes sugestiile pe care ni le-ati inaltat pana in prezent si ne-au ajutat foarte mult in imbunatatirea relatiei cu dumneavoastra. Din acest motiv, am considera deosebit de util daca ne-ati putea sugera in continuare solutii:

AM FOST DETECTAT DE LA SERVICIUL DE INTERNET
DE LA RETEA OPERATOR LA STABILUL LUNA OCT. 2009.
DORESC RETENEA CONTRACTULUI INCEPAND CU
01.12.2009 A RETENEA RETEA BANILOR RETEE COMRAU
ABONAMENTE LUNA PT LUNILE OCT, NOIEMB, DEC.
2009.

In vederea solutionarii cat mai prompte, va rugam sa mentionati problemele de orice natura pe care le-ati intampinat in ceea ce priveste serviciile furnizate de RCS & RDS.

Nume si prenume: STEFAN GINA
Varsta: 31 Profesia: ECONOMIST
Adresa: Str. PORUMBACU
Ap. 14, telefon: 0723 559 579
Abonat al S.C. RCS&RDS S.A. din luna: _____ anu
Nr. #8 BI. 89 Sc. A

FORMULAR DE SUGESTII SI RECLAMATII

S.C. RCS & RDS S.A. S & RDS
BUCURESTI, 27
NR. DE INT. 90811507
NR. DE IES. 90811507
AN. DE IES. LUNA 11
AN. DE IES. LUNA 11
E-mail: rcs@rds.ro
W: www.rds.ro



FACTURĂ FISCALĂ
SERIA F0901 NR. 12807167

S.C. RCS & RDS S.A.
Data 10.10.2009
COD FISCAL 5888716 Atr. Fisc: RO
ORC J40/12278/1994
Capital Social: 42.206.417 RON
SEDUL București, Str. Dr. Stăncovici, nr. 73-75, Clădirea Forum 2000, Fața I, Et. 2, Sector 5
JUDET București, Romania
Cod IBAN: RO51INGB000100000018827
Banca: ING BANK - București
Subunitatea București
Beneficiar
NUME ABONAT STEFAN GINA
CNP 2771207212951
Adresa București, București, Strada Porumbacu, Nr. 72, Bl. 89, Sc. 1, Ap. 14
ID CLIENT 8094871
Specificatia
Abonamente - Nov.2009 - Dec.2009 - 78,00
LEI din care IVA 12,45 LEI
- Internet cf. 7019174636 din 25.11.2006
VALOARE TOTALA 78,0 LEI
FURNIZOR S.C. RCS & RDS S.A. București
Capital social 42.206.417 RON
CHITANȚA Seria C0901 Nr. 26204626
10.10.2009 10:51:43
AM PRIMIT DE LA STEFAN GINA
București, București, Strada Porumbacu, Nr. 72, Bl. 89, Sc. 1, Ap. 14
DOMENIU DE 78,0 LEI
ADICA sapteciști opt LEI SI BANI
REPREZENTAND PLATA FACTURII Seria F0901
Nr. 12807167
ID CLIENT 8094871
CASIER Mariana Bota

S.C. RCS & RDS S.A.
COD FISCAL 5888716 Atr. Fisc: RO
ORC J40/12278/1994
Capital Social: 42.206.417 RON
SEDUL București, Str. Dr. Stăncovici, nr. 73-75, Clădirea Forum 2000, Fața I, Et. 2, Sector 5
JUDET București, Romania
Cod IBAN: RO51INGB000100000018827
Banca: ING BANK - București
Subunitatea București

CHITANȚA NUMĂRUL C0901 26204626
10.10.2009 10:51:43
AM PRIMIT DE LA STEFAN GINA
București, București, Strada Porumbacu, Nr. 72, Bl. 89, Sc. 1, Ap. 14
SUMA DE 39,00 LEI
ADICA trezeci și nouă LEI SI BANI
REPREZENTAND PLATA FACTURILOR F0901 3552
6672
ID CLIENT 8094871
CASIER Mariana Bota

S.C. RCS & RDS S.A.
190 C.S.S.